



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE - FURG
PRÓ-REITORIA DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - PROITI



Av. Itália, km 8, Bairro Carreiros, Rio Grande - RS, CEP: 96.203-900 - Fone (53)3233.6500 / (53)3233.8600 Homepage: <http://www.furg.br>

Memo. Circular 1/2022 - Proiti

01 de dezembro de 2022

Prezadas(os) servidoras(es),

Assunto: Comunicado sobre Indisponibilidade do serviço de e-mail

Cumprimentando-os cordialmente vimos por meio desta circular comunicar sobre a indisponibilidade do serviço de e-mail. O primeiro incidente ocorreu à 1:30 do dia 29/11. A equipe do CGTI trabalhou a partir das 8:00 para restaurar, às 12:30 o serviço voltou. Ao reiniciar o serviço às 17:00 do mesmo dia, o serviço apresentou novos problemas e estamos buscando resolver desde então. Informamos que este é um problema técnico no serviço de autenticação, e que a equipe de serviços vem executando rotinas de manutenção e restauração sem surtir efeito até o momento.

Comunicamos ainda que não há problema de segurança ou invasão, nem problemas de hardware identificados, e que os dados de e-mail estão preservados. No entanto, a estimativa de tempo para resolução ainda não foi identificada, uma vez que as rotinas executadas para resolução estão em andamento.

As equipes do CGTI têm feito o possível para restaurar o serviço de e-mail e busca alternativas para atender a comunidade. Neste sentido, solicitamos a compreensão e lamentamos pelos transtornos.

Atenciosamente,

Danúbia Bueno Espíndola
Pró-reitora de Inovação e Tecnologia da Informação